

Stage opdrachten De Kassa afdeling

Verkoper 25503

Doel:

Verwerven van kennis en vaardigheden in de praktijksituatie

Oriëntatie

Je gaat de vaardigheden die je voor deze periode en straks voor je 'Proeve van Bekwaamheid' moet beheersen uitvoeren. Je gebruikt daarvoor de kennis en vaardigheden die je op school hebt geleerd.

Uitvoering

Uitvoeren van de vaardigheden

Maak een afspraak met je stagebegeleider en bespreek de onderstaande vaardigheden:

- Kassa draaien
- Reparatie-/ tegoedbon en/of garantiebewijs uitschrijven
- Klantengedrag typeren
- Koopsignalen opvangen
- Overleggen met collega's, leveranciers en klantennotities maken op formulieren
- Ervaringen, opvallende zaken en verbeteringen, bespreken in werkoverleg
- Verkoopvoorwaarden toepassen
- Online verkopen/bestellingen aannemen en/of afhandelen
- Klachten aannemen

- Bespreek hoe je de vaardigheden gaat uitvoeren.
- Verzamel voor elke vaardigheid bewijslast om te laten zien dat je de vaardigheid hebt uitgevoerd. Denk hierbij aan afbeeldingen, filmmateriaal, korte verslaglegging enz.
- Indien je moeite hebt met de opdracht, voer je hem meerdere malen uit.

Resultaat

De vaardigheden zijn op juiste wijze uitgevoerd, de student is bekwaam voor de vaardigheden.